

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. Predmet Općih uvjeta

- 1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja tvrtke Sealing Systems j. d.o.o. (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između Sealing Systems j. d.o.o. za projektiranje i izradu alata, Marinići 181, 51216 Viškovo, HR (u daljnjem tekstu: Prodavatelj) kao prodavatelja s jedne strane, te naručitelja (u daljnjem tekstu: skupno i pojedinačno: Naručitelj) proizvoda i usluga Sealing Systems j.d.o.o., s druge strane. Na sve međusobne odnose između Sealing Systems j.d.o.o. i Naručitelja koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.
- 1.2. Potpisivanjem narudžbe, Naručitelj prihvaća sve uvjete prodaje utvrđene ovim Općim uvjetima te izjavljuje da ih je pročitao i razumio u potpunosti. Ove Opće uvjete Naručitelj može dodatno u svakome trenutku kad zaželi isprintati s internetskih stranica Sealing Systems j. d.o.o. na adresi www.brtva.hr.

2. Proizvodi, usluge i način prodaje

- 2.1. Prodavatelj se bavi proizvodnjom i prodajom različitih proizvoda i usluga iz svoje djelatnosti a koje su prikazane na službenoj internet stranici www.brtva.hr
- 2.2. Nakon Upita postavljenog od strane Naručitelja Prodavatelju usmenim ili pisanim putem, Prodavatelj će izraditi službenu Ponudu.
- 2.3. Elementi Ponude:
 - Crtež proizvoda s opisom i funkcijom
 - Nacrt proizvoda u mjerilu, s kotiranim dimenzijama koje imaju značaj za funkciju proizvoda
 - Materijal izrade s listom njegovih tehničkih karakteristika
 - Boja prema RAL karti
 - Popis međunarodnih standarda koji se odnose na izradu predmetnog proizvoda
 - Cijena predmetnog proizvoda i usluga koje se naručuju
 - Rok i uvjeti plaćanja
 - Rok isporuke
 - Paritet
 - Način preuzimanja i troškovi dostave
 - Opći uvjeti poslovanja
 - Ostali podaci o proizvodu i procesu izrade na zahtjev kupca
- 2.4. Nakon prihvaćanja Ponude od strane Naručitelja, Naručitelj će istu i ovjeriti na način da Putem interneta na službenu e-mail adresu Prodavatelja pošalje potvrdu ponude sa svim elementima ponude u prilogu. Nakon primitka elektronske pošte o prihvaćanju Ponude od strane Prodavatelja, Prihvaćena Ponuda smatrat će se Narudžbom a Narudžba će se smatrati prihvaćenom od strane Prodavatelja i od tog trenutka teku rokovi isporuke.
- 2.5. Naručitelj prihvaćanjem i potvrdom Ponude koja postaje Narudžba Naručitelja prihvaća i pravila definirana u Općim uvjetima.
- 2.6. Adresa s koje je Naručitelj uputio potvrdu Ponude smatrat će se od tog trenutka službenom adresom Naručitelja za svu buduću komunikaciju s Prodavateljem.

3. Kvaliteta izrade

- 3.1 Prodavatelj će izraditi proizvod prema elementima iz Ponude koju je Naručitelj ovjerio.
- 3.2 Prilikom izrade primjenjivat će međunarodne standarde (sve vrijednosti podrazumijevaju laboratorijske uvjete i moguća su odstupanja u stvarnim uvjetima):
 - DIN 16941 3B/4B za termoplaste
 - ISO 3302-1 E2/E3 za elastomere

- ISO 13468-1 T (ukupni koeficijent propusnosti 50)

Za fizikalne i mehaničke karakteristike materijala dostaviti će Naručitelju, na zahtjev, pripadajuću tehničku listu.

Popis svih međunarodnih standarda koje Prodavatelj primjenjuje sa pripadajućim objašnjenjima moguće je naći na službenim web stranicama Prodavatelja www.brtva.hr

3.3 Naručitelj je dužan prilikom narudžbe navesti sve specifičnosti koje brtva treba zadovoljiti u smislu fizikalnih i mehaničkih osobina koje su ključne za njegov finalni proizvod, a odstupaju od standarda prihvaćenih za redovnu uporabu brtvi.

Dimenziona odstupanja kao i tvrdoća, svijetlo propusnost, otpornost na lakove i ulja, otpornost na UV zračenje i sl., potrebno je posebno navesti kao zahtijev, u suprotnom se primijenjuju standardi iz točke 2. ovog Članka koji predstavljaju uobičajene vrijednosti za slične proizvode koji se nalaze na tržištu.

3.4. Naručitelj je dužan prilikom preuzimanja robe, utvrditi sve eventualne nedostatke u tehničkim karakteristikama, odnosno aplicirati brtvu na način na koji će biti u mogućnosti utvrditi da li ona zadovoljava željena svojstva (tvrdoća, svijetlopropusnost, dimenzije, boja i sl.), te o tome izvijestiti Prodavatelja u skladu sa Člankom 7.

4. Izrada alata

4.1. Izradi alata pristupa se po, od strane Naručitelja, ovjerenom nacrtu.

4.2. Naručitelj ovjerom radioničkog nacрта prihvaća da se izradi alat koji će služiti za proizvodnju brtvenog profila za potrebe Naručitelja.

4.3. Nakon izrade alata, Prodavatelj će Naručitelju dostaviti uzorak proizvoda izrađenog na naručenom alatu radi probe.

4.4. Naručitelj će u roku od sedam dana od dana zaprimanja uzorka, pisanim putem na službenu mail adresu Prodavatelja, dostaviti primjedbe radi korekcije dimenzija ili boje profila.

4.5. Prodavatelj nije odgovoran za funkcionalnost proizvoda s pozicije dizajna.

4.6. Prodavatelj odgovara isključivo za dimenzije i ponuđenu kvalitetu materijala izrade proizvoda koji je izrađen na naručenom alatu.

4.7. Dimenzije proizvoda koji je izrađen na naručenom alatu, ne mogu odstupati od standarda iz Članka 3. ovih općih uvjeta.

4.8. Ukoliko Naručitelj ne odgovori pisanim putem na službenu mail adresu Prodavatelja na eventualne nedostatke na uzorku proizvoda, smatra se da je proizvod izrađen u skladu s narudžbom.

4.9. Ukoliko Naručitelj odustane od naručene količine proizvoda prije nego je prihvatio uzorak ili tijekom dorade alata, a izrada alata nije plaćena nego je njena izrada sadržana u cijeni proizvoda, onda je naručitelj dužan platiti paušalni iznos od 300 € + PDV.

4.10. Prodavatelj će uvažiti Naručiteljeve zahtjeve za promjenom dizajna alata ukoliko to ne zahtjeva izradu novog. Procjena da li treba izraditi novi alat ili je moguće doraditi postojeći, isključivo je pravo procjene Prodavatelja.

5. Rokovi isporuke

5.1. Ukoliko u Ponudi nije drugačije navedeno, roba se isporučuje na adresi Marinići 181, Viškovo.

5.2. Prodavatelj ne odgovara za eventualna oštećenja nastala prilikom transporta robe na adresu kupca.

5.3. Rokovi isporuke proizvoda ili usluge definirani su u Ponudi i prihvaćeni potvrdom Ponude odnosno Narudžbom od strane Naručitelja.

5.4. Prodavatelj može, produljiti rokove isporuke ukoliko tijekom isporuke ustanovi da je to nužno, maksimalno sedam dana bez suglasnosti Naručitelja s time da ga je dužan o tome izvjestiti najkasnije 24 sata prije roka isporuke. Prodavatelj će Naručitelja o produljenju roka isporuke izvjestiti putem elektronske pošte na adresu s koje je stigla potvrda Ponude.

- 5.5. Prodavatelj se prihvaćanjem ovih Općih uvjeta slaže s pravom Ponuditelja da samostalno i bez njegove suglasnosti produži rokove isporuke iz Stavka 2. ovog Članka.
- 5.6. Sve eventualne promjena rokova isporuke koji se ne odnose na Stavak 2. Ovog Članka Prodavatelj i Naručilatelj dogovarati će međusobno za što će služiti komunikacija putem e-mail adresa sa kojih su upućene Ponuda i potvrda Ponude.
- 5.7. Ukoliko Prodavatelj iz bilo kojeg razloga ne bude u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod u rokovima koji su definirani Ponudom ili ovim Općim uvjetima, Naručilatelj se prihvaćanjem ovih Općih uvjeta odriče zahtjeva za naknadu štete.
- 5.8. Ukoliko je Naručilatelj platio proizvod ili uslugu koja mu nije isporučena, Prodavatelj je dužan Naručilatelju vratiti uplaćeni iznos u roku od sedam dana od službenog zahtjeva Naručilatelja. Povrat novca izvršiti će se na račun Naručilatelja s kojeg je zaprimljena uplata.

6. Cijena i rokovi plaćanja

- 6.1. Cijena, način i rokovi plaćanja proizvoda i usluga Prodavatelja definirani su u Ponudi Prodavatelja
- 6.2. Cijena proizvoda i usluga izražena na Ponudi može se promijeniti ukoliko je u međuvremenu od trenutka prijavitelja Ponude do uplate od strane Naručilatelja došlo do promjene tečaja valute izražene na ponudi u odnosu na CHF više od 3%.
- 6.3. Proizvodi i usluge koji su isporučeni Naručilatelju, a nisu plaćeni, vlasništvo su Prodavatelja sve dok se ne izmire potraživanja Prodavatelja prema Naručilatelju temeljem isporuke tih proizvoda ili usluga.

7. Reklamacije i način rješavanja

- 7.1. Prodavatelj će Naručilatelju isporučiti Proizvode i usluge u skladu sa specifikacijama i uvjetima iz Ponude koju je Naručilatelj prihvatio, a sastavni dio Ponude su i međunarodni standardi odnosno tablice tolerancija za naručeni tip proizvoda.
- 7.2. Reklamacije se podnose pisanim putem na službenu e-mail adresu Prodavatelja, a to je ona e-mail adresa s koje je stigla Ponuda za proizvod ili uslugu.
- 7.3. Ukoliko Naručilatelj u periodu od sedam dana od isporuke proizvoda ne uputi reklamaciju Prodavatelju na isporučeni proizvod, Isporuka će se smatrati izvršenom i posao završenim.
- 7.4. Ukoliko Naručilatelj ima prigovor na isporučeni proizvod dužan je o tome izvijestiti Prodavatelja najkasnije sedam dana od dana zaprimanja proizvoda i to pisanim putem na službenu adresu Prodavatelja s koje je zaprimio Ponudu. Prigovori i reklamacije koje se upute nakon proteka roka od sedam dana neće se uvažiti i Prodavatelj ih nije dužan prihvatiti bez obzira na opravdanost istih.
- 7.5. Prodavatelj će u roku od petnaest dana prigovor uvažiti ili odbaciti i o tome pisanim putem izvijestiti Naručilatelja na službenu e-mail adresu s koje je stigla potvrda Ponude.
- 7.6. koliko Prodavatelj prigovor uvaži dužan je u roku od sedam dana od potvrde uvažavanja prigovora pisanim putem na e-mail adresu Naručilatelja s koje je stigla potvrda Ponude, Naručilatelju dostaviti novi proizvod sa ispravljenim nedostacima.
- 7.7. Naručilatelj stiče pravo na povrat uplaćenog novca ili oslobođenja od obveze plaćanja proizvoda ukoliko Prodavatelj prihvati reklamaciju na proizvod koji je isporučio nakon prve reklamacije. Prije nego što Prodavatelj otkloni nedostatke na proizvodu koji je prvotno reklamiran i nakon što u ponovnoj isporuci pošalje neispravan proizvod i tu reklamaciju na taj ponovljeni proizvod prihvati Naručilatelj nema pravo na povrat uplaćenog novca ili oslobođenje od obveze plaćanja.
- 7.8. Povrat robe vrši se na način da se ista mora vratiti neoštećena, u originalnom pakiranju i metraži. Ukoliko je dio brtve upotrijebljen, moguće je izvršiti i djelomičan povrat robe. Povrat novca izvršiti će se nakon što se ustanovi da li je vraćena roba oštećena (zaprljana ukoliko se radi o bijeloj brtvi, zgužvana, izrezana i sl.).

8. Prava Naručitelja i naknada štete

- 8.1. Naručitelj se prihvaćanjem Ponude, a time i ovih Općih uvjeta, odriče potraživanja za naknadu štete koju je prouzročio Prodavatelj ne isporukom ili pogrešnom isporukom Ponudjenog proizvoda.
- 8.2. Naručitelj ima pravo odustati od Narudžbe ukoliko Ponuditelj ne poštuje rokove isporuke ili ne ispravi nedostatke na reklamiranom proizvodu kako je to definirano ovim Općim uvjetima.
- 8.3. Naručitelj ima pravo na povrat uplaćenog novca jedino pod uvjetima reguliranim ovim Općim uvjetima.

9. Završne odredbe

- 9.1. Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Prodavatelj i Naručitelj nastojat će riješiti na prijateljski način. U slučaju spora i ukoliko ugovorne strane spor ne riješe mirnim putem, nadležni sud bit će stvarno nadležni sud u Rijeci.
- 9.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 01.01.2023.